

ხელშეკრულება # 10
სატელეფონო მომსახურებაზე

ქ. თბილისი

14.01, 2020წ.

ერთის მხრივ **შპს ჯეონეთი** (შემდგომში **ოპერატორი**) წარმოდგენილი მისი დირექტორის, ალექსანდრე ქეცხიშვილის სახით, და მეორეს მხრივ **სსიპ ტექნიკური და სამშენებლო ზედამხედველობის სააგენტო** (შემდგომში **აბონენტი**), წარმოდგენილი მისი უფროსის დავით გიგინეიშვილის სახით, დებენ წინამდებარე ხელშეკრულებას შემდეგზე:

1. ხელშეკრულების საგანი

ოპერატორი ვალდებულია იღებს გაუწიოს აბონენტს სატელეფონო მომსახურება, წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული პირობების შესაბამისად. აბონენტის სატელეფონო ნომრებია: 995322340027; 995322340650; 995322340868; 995322340871; 995322341910; 995322343744; 995322345370; 995322347713; 995322355086; 995322931391; 995322932732; 995322500049; 995322470115; 995322470116.

2. მხარეთა უფლებები და ვალდებულებები

2.1. ოპერატორი ვალდებულია

- 2.1.1 აბონენტს მიაწოდოს ხარისხიანი მომსახურება;
- 2.1.2 გაუწიოს აბონენტს სატელეფონო მომსახურება დანართი 1-ში მითითებული ტარიფების შესაბამისად;
- 2.1.3 ათი სამუშაო დღით ადრე წერილობით შეატყობინოს აბონენტს მომსახურების ტარიფების ცვლილების შესახებ.
- 2.1.4 ხელშეკრულების ძალაში შესვლის მომენტიდან, უზრუნველყოს მომსახურების მიწოდება 24 საათის განმავლობაში, ყოველ დღე, გარდა წინასწარ დაგეგმილი პროფილაქტიკური და აუცილებელი სარემონტო სამუშაოების შესრულებისა;
- 2.1.5 აწარმოოს აბონენტისადმი გაწეული მომსახურების აღრიცხვა და მიაწოდოს აბონენტს გაწეული მომსახურების ანგარიში ყოველი მომდევნო თვის 10 რიცხვამდე;
- 2.1.6 ოპერატორი არ არის პასუხისმგებელი აბონენტის მიერ განხორციელებული სატელეფონო საუბრების მართლზომიერებაზე.

2.2. ოპერატორს აქვს უფლება

- 2.2.1 შეცვალოს მომსახურების ტარიფები;
- 2.2.2 შეუზღუდოს აბონენტს მომსახურების მიწოდება (შეუზღუდოს გამავალი ზარი) იმ შემთხვევაში, თუ აბონენტი დაავიანებს მიწოდებული მომსახურების საფასურის გადახდას, რის შესახებაც ოპერატორი აბონენტს აცხადებს 3 სამუშაო დღით ადრე. შეზღუდული მომსახურების აღდგენა ხორციელდება შეზღუდვის მიზეზის აღმოფხვრიდან არაუგვიანეს მეორე სამუშაო დღის დასრულებამდე; მომსახურების შეზღუდვის პერიოდში აბონენტს ერიცხება სააბონენტო გადასახადი;
- 2.2.3 შეუწყვიტოს აბონენტს მომსახურების მიწოდება მომსახურების შეზღუდვის საფუძვლის 60 კალენდარულ დღეში აღმოფხვრელობის შემთხვევაში.

2.3. აბონენტი ვალდებულია

- 2.3.1 ყოველთვიურად გადაიხადოს სატელეფონო ნომრის სააბონენტო გადასახადი თითო ნომერზე **1.00 (ერთი) ლარის** ოდენობით დღგ-ის ჩათვლით;
- 2.3.2 დაიცვას ოპერატორის მიერ გამოყენებული ყველა ტექნიკური პროცედურა, რეკომენდაცია და მეთოდური მითითებები, რომლებსაც ოპერატორი წერილობით წარუდგენს აბონენტს;
- 2.3.3 ანგარიშის მიღების დღიდან 15 (თხუთმეტი) კალენდარული დღის განმავლობაში გადაიხადოს მიწოდებული მომსახურების საფასური;
- 2.3.4 აბონენტი პასუხისმგებელია მის მიერ განხორციელებული სატელეფონო საუბრების მართლზომიერებაზე;
- 2.3.5 არ დაუშვას მიწოდებული მომსახურების ჩართვა ადგილობრივი, საერთაშორისო ფასიანი ტრაფიკის ტერმინაციის ან/და გადამისამართების სქემაში;
- 2.3.6 შეატყობინოს ოპერატორს სპეციალიზებული სატელეფონო სადგურის (PBX, Asterisk და სხვა) არსებობის შესახებ და მიიღოს ზომები მისი დაცვისათვის, რათა არ მოხდეს მისი არასანქცირებული გამოყენება კომპანიის საზიანოდ.
- 2.3.7 მხოლოდ საკუთარი მოხმარებისთვის გამოიყენოს ოპერატორისგან მიღებული მომსახურება და არ დაუშვას მომსახურების შემდგომი მიყიდვა/გადაცემა სხვა ნებისმიერ მესამე პირზე; ამ პუნქტის დარღვევის შემთხვევაში,

ოპერატორი უფლებამოსილია დააკისროს აბონენტს ჯარიმის სახით 5,000.00 (ხუთი ათასი) ლარის გადახდა და ოპერატორისათვის მიყენებული ზიანის/ზარალის ანაზღაურება;

2.3.8 არ დაუშვას მიწოდებული მომსახურების ჩართვა საერთაშორისო ან სხვა ფასიანი ტრაფიკის არასანქცირებული გატარების ან/და "ფროდის" („ფროდი“ - მომსახურებისთვის დაწესებული მომსახურების ღირებულების გადახდისგან თავის არიდების გზით მომსახურების უსასყიდლოდ ან/და შემცირებულ ფასად მიღება) მიზნით განხორციელებულ მოქმედებებსა და სქემებში, ასევე დაიცვას ოპერატორის ქსელთან მიერთებული ნებისმიერი საკუთარი მოწყობილობა ან/და ტექნიკური საშუალება ნებისმიერი უნებართვო შეღწევისა და გამოყენებისაგან. აბონენტი უპირობოდ აღიარებს აღნიშნული ქმედებების შედეგად ოპერატორის მიმართ წარმოქმნილ ნებისმიერი სახის დავალიანებას ან/და მიყენებულ ზარალს;

2.3.9 ხელშეკრულების საორიენტაციო ღირებულებაა 1000 ლარი.

2.4. აბონენტს აქვს უფლება

2.4.1 მოსთხოვოს ოპერატორს ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ვალდებულებების შესრულება;

2.4.2 ოპერატორის მიერ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ვალდებულებების დარღვევის შემთხვევაში თავისი უფლებების დასაცავად მიმართოს საქართველოს კომუნიკაციების ეროვნულ კომისიას ან/და სასამართლოს;

2.4.3 წარუდგინოს ოპერატორს წერილობითი პრეტენზიები წარდგენილ გადასახადებთან დაკავშირებით შესაბამისი ანგარიშის წარდგენიდან 5 (ხუთი) დღის განმავლობაში; აბონენტის წერილობითი პრეტენზიის განხილვა და გადაწყვეტა ხორციელდება „ელექტრონული კომუნიკაციების სფეროში მომსახურების მიწოდებისა და მოხმარებელთა უფლებების დაცვის შესახებ“ საქართველოს კომუნიკაციების ეროვნული კომისიის 2006 წლის 17 მარტის #3 დადგენილებით დამტკიცებული რეგლამენტის შესაბამისად პრეტენზიის რეგისტრაციიდან 15 კალენდარული დღის ვადაში; ოპერატორის მხრიდან აბონენტის პრეტენზია/საჩივარზე წერილობითი უარის შემთხვევაში აბონენტი უფლებამოსილია წერილობითი უარი გაასაჩივროს საქართველოს კომუნიკაციების ეროვნულ კომისიაში ან/და სასამართლოში;

2.4.4 ოპერატორის მიერ მომსახურების ტარიფების შეცვლის შემთხვევაში შეწყვეტოს ხელშეკრულება, რის შესახებაც ოპერატორს აცნობოს ტარიფის შეცვლის შესახებ შეტყობინების მიღებიდან 10 დღის განმავლობაში.

3. ხელშეკრულების ვადები და შეწყვეტის პირობები

3.1 ხელშეკრულება ძალაში შედის მისი ხელმოწერის მომენტიდან;

3.2 ხელშეკრულების მოქმედების ვადაა 1 (ერთი) წელი;

3.3 ხელშეკრულების მოქმედების ვადა ავტომატურად გაგრძელდება იმავე პირობებით ყოველი შემდეგი ერთი წლის განმავლობაში თუ 2 კვირით ადრე რომელიმე მხარე წერილობით არ შეატყობინებს მეორე მხარეს ხელშეკრულების შეწყვეტის შესახებ;

3.4 წინამდებარე ხელშეკრულების ვადაზე ადრე შეწყვეტა შესაძლებელია, თუ შეწყვეტის ინიციატორი მხარე 30 დღით ადრე წერილობით აცნობებს მეორე მხარეს ხელშეკრულების შეწყვეტის შესახებ;

3.5 ხელშეკრულების მოქმედების შეწყვეტის შემთხვევაში მხარეები ახორციელებენ საბოლოო ანგარიშსწორებას.

4. ფორს-მაჟორი

4.1 მხარეები თავისუფლდებიან ვალდებულებების შესრულებისაგან ისეთი გადაუღალახავი ფორს-მაჟორული გარემოებების დადგომისას, როგორც არის ომი, ხანძარი, სტიქიური უბედურებები, სახელმწიფო ხელისუფლების გადატრიალება, სახელმწიფო ორგანოს მიერ გაცემული აქტი და სხვა პირობები, რომლებიც აფერხებენ და შეუძლებელს ხდიან მხარეების მიერ ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული უფლება-მოვალეობების განხორციელებას;

4.2 მხარეები ვალდებული არიან წერილობითი ფორმით აცნობონ ერთმანეთს ფორს-მაჟორული გარემოებების არსებობის შესახებ მათი დადგომიდან 24 საათის განმავლობაში.

5. დავის გადაწყვეტა

ხელშეკრულების პირობების შესრულებასთან დაკავშირებული დავების, ურთიერთპრეტენზიებისა და უთანხმოებების გადაწყვეტა ხდება საქართველოში მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად.

6. ზოგადი დებულებები

6.1 ხელშეკრულებაში ცვლილება შეიძლება განხორციელდეს მხოლოდ წერილობით, ორივე მხარის უფლებამოსილი წარმომადგენლის მიერ ხელმოწერილი დოკუმენტის გაფორმების გზით;

6.2 ეს ხელშეკრულება შედგენილია ორ ეგზემპლარად, რომელთაგან თითოეულს აქვს თანაბარი ძალა. ამ ხელშეკრულების ერთი ეგზემპლარი ინახება ოპერატორთან, მეორე – აბონენტთან.

7. მხარეთა რეკვიზიტები

ოპერატორი:

შპს "ჯეონეტი"
ს/კ: 204918321
ქ. თბილისი, ვაჟა-ფშაველას გამზ. 41
ტელ.: 247 00 00
ელ. ფოსტა: info@geonet.ge
სს საქართველოს ბანკი, BAGAGE22
IBAN GE43BG0000000118402601

აბონენტი:

სსიპ ტექნიკური და სამშენებლო ზედამხედველობის
სააგენტო
თბილისი, პოლიტკოვსკაიას ქ.№8;
ს/კ 202466991
ტელ.: 599247431
ელ.ფოსტა: izalieva@economy.ge
სახელმწიფო ხაზინა

ალექსანდრე ქევიციანი

დავით გიგინეიშვილი

ფასები მოცემულია ლარში, დღგ-ს ჩათვლით
დროის წამობრივი აღრიცხვა

Georgia	0.040
Georgia Beeline	0.045
Georgia Geocell	0.045
Georgia Magticom	0.045
Georgia S1 (Silknet Mobile)	0.170
Georgia Globalcell	0.150
Georgia Tbilisi	0.030
International	0.148

ალექსანდრე ქევიციანი

დავით გიგინეიშვილი